

Vision

Grundwerte

Leitlinien



Unsere Vision

- Wir sind „Federn-Hentz“ und arbeiten erfolgreich in Instandhaltung und Ersatzteilvertrieb rund ums Nutzfahrzeug.
- Wir sind regional der bevorzugte Partner unserer Kunden. Unser Umgang ist geprägt von gegenseitigem Respekt und Fairness.
- Wir decken mit unseren Dienstleistungen den gesamten Reparaturbedarf unserer Kunden ab.
- Wir schaffen eine Rendite, um unser Unternehmen zukunftsfähig weiterentwickeln zu können.
- Unsere Mitarbeiter sind der Garant für unseren gemeinsamen, langfristigen Erfolg.

Vision Grundwerte Leitlinien



Unsere Grundwerte

- Wir helfen unseren Kunden, damit sie selbst bessere Geschäfte machen, zu ihrem und unserem Erfolg.
- Wir beachten und übertreffen gesetzliche Vorgaben zum Schutze der Umwelt für künftige Generationen.
- Wir fördern die persönliche und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter, um nachhaltig im Wettbewerb zu bestehen.
- Wir gehen fair und respektvoll mit unseren Geschäftspartnern und Mitarbeitern um.
- Wir handeln in Übereinstimmung mit unseren Worten und Werten.

Vision Grundwerte Leitlinien



Grundwert Erfolg unserer Kunden

Leitlinien

- Wir sorgen mit einer schnellen und qualitativ hochwertigen Leistungserbringung für den Nutzen und die Zufriedenheit unserer Kunden.
- Wir bieten unseren Kunden bestmöglich alle nachgefragten Leistungen an, denn wir sind sein kompetenter Partner rund ums Nutzfahrzeug.
- Wir stellen innerbetrieblich, die für unsere Dienstleistung erforderlichen Ausstattungen und Einrichtungen, in ausreichender Zahl und Qualität zur Verfügung.
- Wir bieten unseren Kunden nur qualitativ hochwertige Ersatzteile an, die alle gesetzlichen Normen erfüllen.
- Wir messen regelmäßig die Kundenzufriedenheit und nutzen konsequent die Erkenntnisse zur Verbesserung unserer Geschäftsprozesse.

Vision

Grundwerte

Leitlinien



Grundwert

Schutz der Umwelt

Leitlinien

- Wir sorgen für einen sicheren, verantwortungsvollen Umgang mit umweltgefährdenden Produkten.
- Wir fordern und fördern das Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter.
- Wir reduzieren die Belastungen von Mensch und Umwelt durch eine Minimierung des Verbrauchs und die umweltgerechte Entsorgung der eingesetzten Produkte.
- Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz haben generell Vorrang vor wirtschaftlichen Interessen.

Vision

Grundwerte

Leitlinien



Grundwert

Kompetenz der Mitarbeiter

Leitlinien

- Wir fördern die persönliche und fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter, bieten Weiterentwicklungsmöglichkeiten an.
- Wir streben einen so hohen Wissensstand im Nutzfahrzeugbereich an, um unseren Kunden jederzeit optimal Hilfe leisten zu können.
- Wir geben unsere Kenntnisse an andere Mitarbeiter weiter und bieten aktiv unsere Hilfe an.
- Unseren Fachkräftebedarf rekrutieren wir bevorzugt aus dem eigenen Ausbildungsnachwuchs.
- Wir vergüten unsere Mitarbeiter marktgerecht und leistungsorientiert, wir sorgen für soziale Arbeitsbedingungen.

Vision

Grundwerte

Leitlinien



Grundwert

Umgang mit Partnern und Mitarbeitern

Leitlinien

- Unsere Kommunikation mit Geschäftspartnern und innerhalb des Unternehmens erfolgt sachlich, respektvoll und offen.
- Wir informieren rechtzeitig und klar über betriebliche Belange, ohne hierarchische Einschränkungen.
- Wir binden unsere Mitarbeiter in Arbeits- oder Entscheidungsprozesse ein und fördern ihre Eigeninitiative.
- Vorgesetzte fördern die Lernbereitschaft ihrer Mitarbeiter und besprechen regelmäßig ihre beruflichen Weiterbildungsmöglichkeiten.

Vision

Grundwerte

Leitlinien



Grundwert

Integrität und Loyalität

Leitlinien

- Jede Führungskraft orientiert sich an unseren Grundwerten und muss seiner Vorbildfunktion gerecht werden.
- Wir unterlassen Handlungen die ungesetzlich sind oder einen fairen Wettbewerb verhindern.
- Die Interessen von Federn-Hentz haben bei unseren Tätigkeiten stets Vorrang vor persönlichen Interessen.
- Wir schützen das Firmeneigentum gegen Missbrauch oder Verlust.
- Jeder Mitarbeiter hat Gelegenheit sich direkt bei der Geschäftsführung Rat und Hilfe zu holen, wenn sich in seinem Arbeitsumfeld Hinweise auf rechtlich zweifelhafte Vorgänge ergeben.